

La prise de rendez-vous pour vos annonces immobilières

BOLEAD, le service de télésecrétariat qui répond à vos
annonces et programme vos visites

BOLEAD
BUSINESS RAPIDE



REPONDRE A VOS ANNONCES IMMOBILIERES



- ✓ **Prise en charge des appels en provenance de vos annonces immobilières**
- ✓ **Des hôtesse**s d'accueil qualifiées et formés au secteur de l'immobilier
- ✓ **La garantie de ne louper aucun lead qualifié (service continu et sans interruption)**
- ✓ **Service assuré du lundi au vendredi de 8H00 à 19H00 - samedi de 9H00 à 18H00**
- ✓ **Prise en compte de 100% des appels entrants** en dehors de ces plages horaires (même pour un appel entrant reçu à 22H00, vous savez qui a appelé pour une annonce)

UN ACCUEIL TELEPHONIQUE PROFESSIONNEL



- ✓ Service disponible depuis l'ensemble des portails (Le Bon Coin, Se Loger...)
- ✓ Mise à disposition de numéros trackés pour vos annonces
- ✓ Un accueil professionnel sur mesure:

L'annonce d'accueil est personnalisée au nom de votre agence.

Exemple « *Agence Legros Immobilier Bonjour, Manon à votre service* »

TRAITER 100% DES CONTACTS ENTRANTS



- ✓ L'hôtesse d'accueil, **en moins de 15 secondes**, répond à l'appel de l'annonce
- ✓ Elle prend les **coordonnées complètes** du prospect ainsi que le **bien en question**
- ✓ Elle lui propose d'être rappelé par le négociateur en charge du bien ou de positionner directement un **rendez-vous** selon ses **disponibilités**
- ✓ Elle adresse un **message (lead qualifié)** ou fixe directement le **rendez-vous sur l'agenda partagé**
- ✓ Le rendez-vous peut être en **présentiel** ou **distanciel (visio)**

GENERER DES LEADS QUALIFIES



- ✓ Un lead qualifié est adressé sur l'application BOLEAD du négociateur pour l'informer qu'un prospect est intéressé par un bien.

- ✓ Le lead présente les informations suivantes:
 - ✓ Nom et prénom de l'appelant
 - ✓ Son numéro de téléphone
 - ✓ Son adresse mail
 - ✓ Le bien concerné par l'annonce

 - ✓ Une case commentaire indiquant des informations supplémentaires sur la nature de l'appel

- ✓ Le négociateur rappelle le prospect depuis l'application BOLEAD et met à jour l'état d'avancement du lead

FIXER VOS RENDEZ-VOUS



- ✓ Pour les prospects qui le souhaitent, un **rendez-vous** est directement positionné par notre hôtesse d'accueil sur **l'agenda du négociateur**.
- ✓ Mise à disposition d'une **solution de prise de RV** fournie par Bolead ou **réutilisation du logiciel existant de l'agence**
- ✓ Confirmation des rendez-vous **par mail** et **sur smartphone** depuis l'application BOLEAD (Appstore et GooglePlay)
- ✓ Consultation détaillée des rendez-vous depuis l'application
- ✓ Le responsable de l'agence dispose **d'un suivi de tous les leads adressés et des rendez-vous positionnés**

AVANTAGES DU SERVICE BOLEAD



- ✓ Maîtrise de l'accueil téléphonique pour le secteur immobilier
- ✓ Gestion des leads et des rendez-vous personnalisée aux besoins du client
- ✓ 2 personnes dédiées pour votre agence
- ✓ Nos locaux sont situés au Grand Quevilly (76)
- ✓ Service assuré de 8H00 à 19H00 du lundi au vendredi sans interruption
- ✓ Le samedi de 9H00 à 18H00
- ✓ 1 durée d'engagement de 3 mois - Préavis de 1 mois
- ✓ 1 facturation au mois

CONTACTS



Katia Leroyer
Chef de Projet
conciergerie@bolead.biz
06 02 57 51 00

Christophe Dos Santos
Directeur Commercial
contact@bolead.biz
06 58 69 80 75

BOLEAD
BUSINESS RAPIDE

45 Avenue du Général Leclerc
76120 Le Grand Quevilly
+33 02 85 29 67 67
www.bolead.biz