

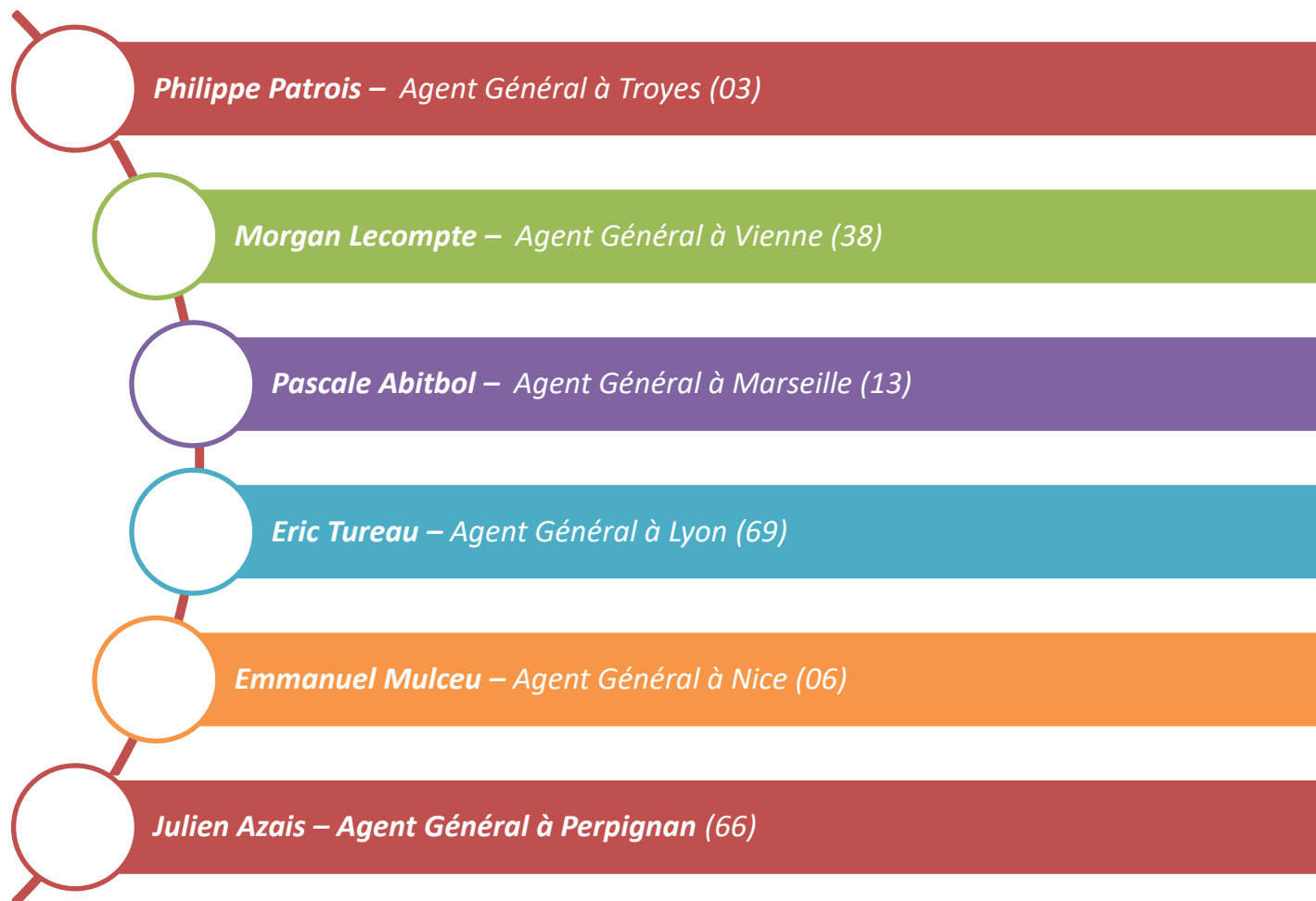


LA PRISE DE RENDEZ-VOUS
EN IARD ET VIE

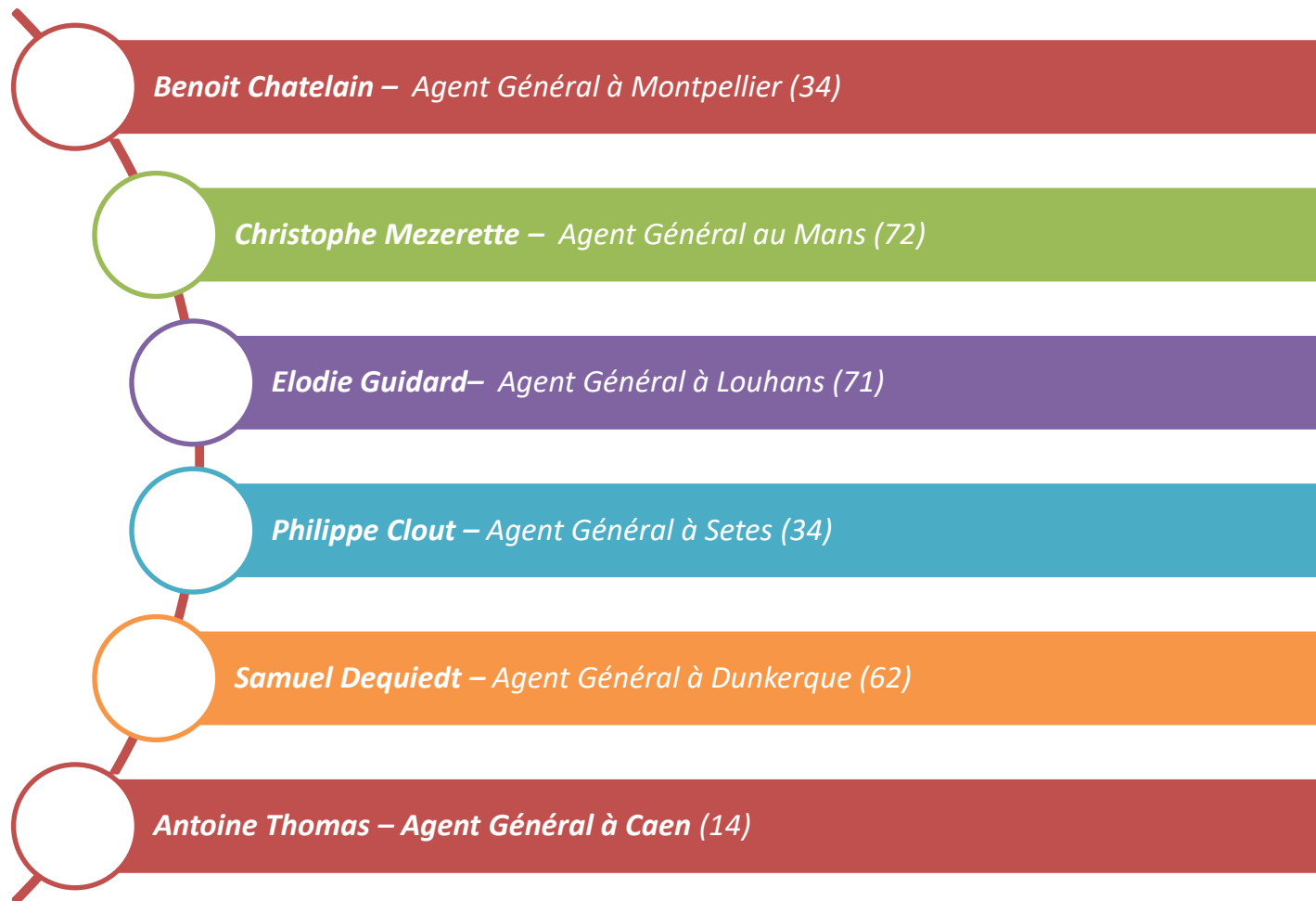
BOLEAD, le service de prospection sur mesure
pour les professionnels de l'assurance

BOLEAD
BUSINESS RAPIDE

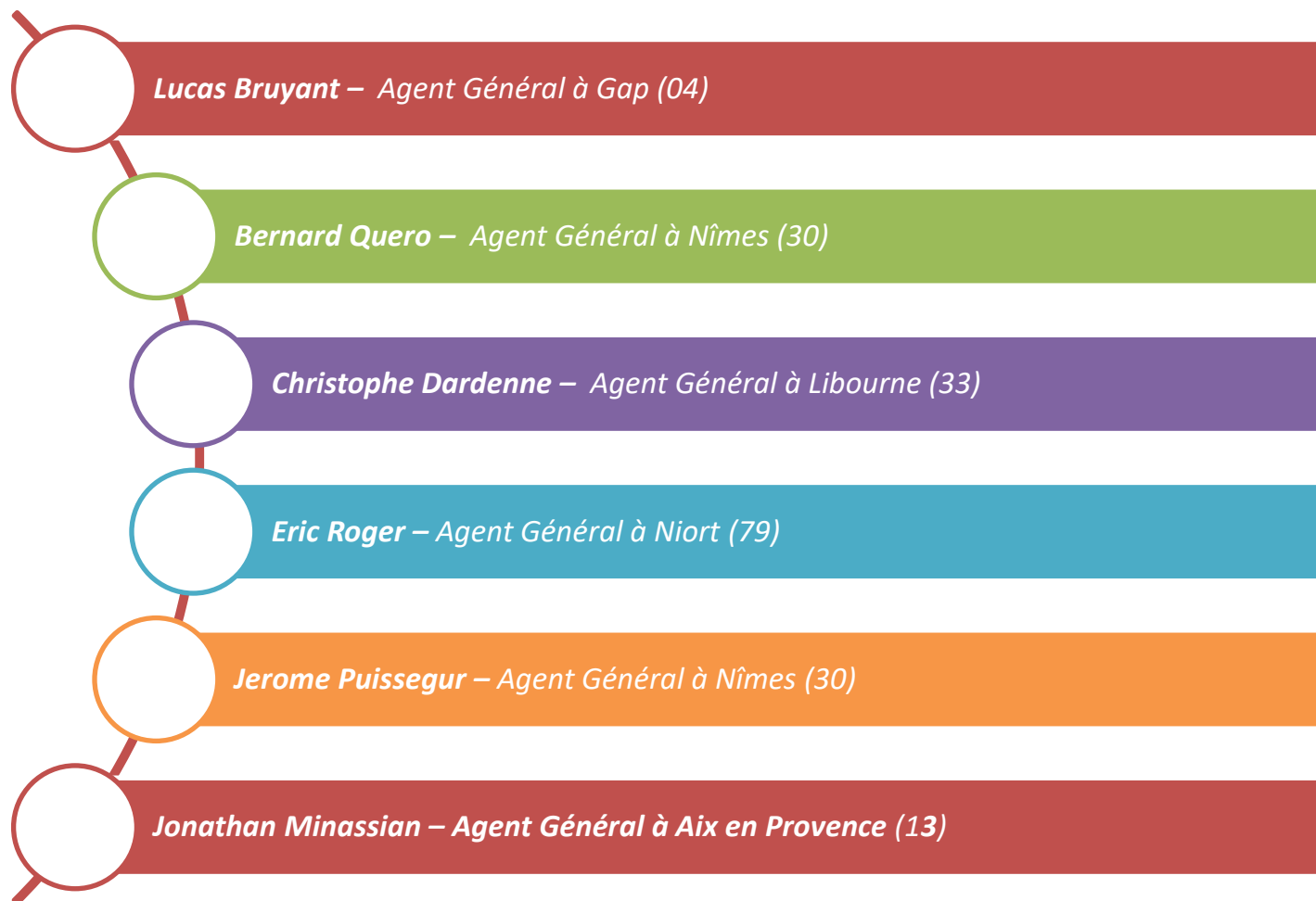
ILS NOUS FONT CONFIANCE ...



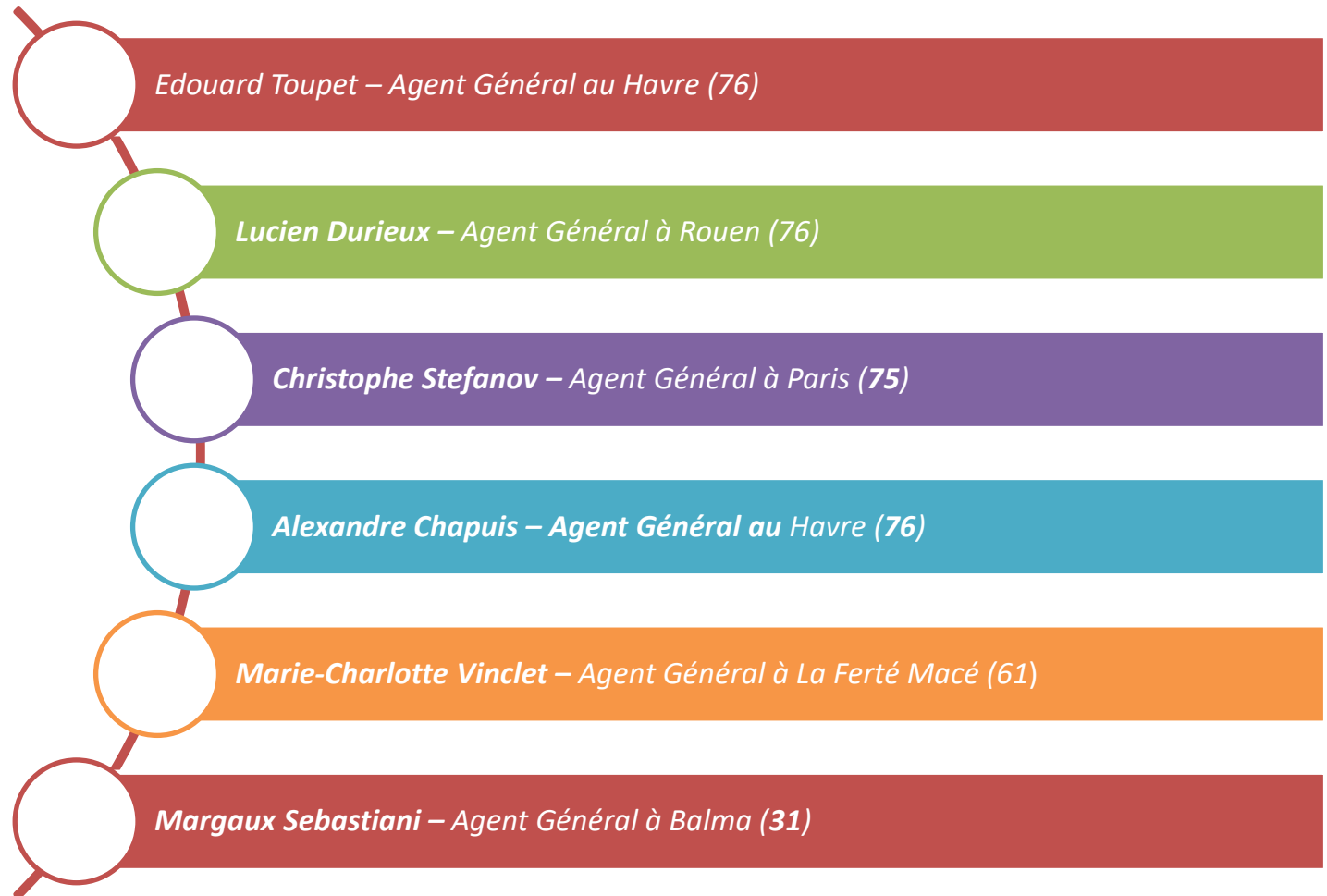
ILS NOUS FONT CONFIANCE ...



ILS NOUS FONT CONFIANCE ...



ILS NOUS FONT CONFIANCE



... ILS NOUS FONT CONFIANCE



Marie-Charlotte VINCLET – Agent Général Allianz (61)



Je fais appel au service BOLEAD depuis septembre 2020 pour la prise de rendez-vous de mes 2 points de vente.

Lors d'un entretien personnalisé avec le Responsable des Opérations, nous avons élaboré ensemble l'argumentaire afin de cibler les professionnels et les entreprises de mon secteur en adéquation avec les offres du moment.

Je suis très satisfaite de la qualité des rendez-vous qui sont pris. Les rendez-vous ne sont pas pris au "forcing". Ils sont qualifiés. Lorsque je me présente aux rendez-vous, je suis attendue par les prospects.

J'apprécie également que les RV soient confirmés 24H00 avant par l'équipe Bolead ainsi que l'application qui me permet d'être informée et de suivre les RV.

Etant satisfaite, j'ai décidé d'étendre récemment la mission de BOLEAD par de la prospection en Epargne, Retraite, Santé et Prévoyance auprès de mes clients "Dirigeants TNS" afin de les multi équiper. »

Sébastien COURAT – Agent Général Axa (78)



« J'ai contacté BOLEAD il y a plusieurs mois pour l'un des exercices les plus difficiles qui soit : la prise de rendez-vous téléphonique dans le dur.

J'ai immédiatement été séduit par leur professionnalisme, leur disponibilité, et leur efficacité.

Les rendez-vous sont arrivés très rapidement et depuis s'enchainent régulièrement.

L'équipe est parfaitement au fait des attentes et besoins des indépendants et des agents d'assurance.

J'apprécie leur accompagnement respectueux des prospects. Ceux-ci sont qualifiés et me reçoivent avec intérêts.

C'est un vrai partenaire sur qui je peux m'appuyer pour le développement de mon agence. »

Jacques-Olivier FUSCO – Agent Général Gan (76)



« Je travaille avec BOLEAD depuis mai 2020 dans le cadre du développement de mon agence.

Bolead prend mes rendez-vous auprès des prospects Professionnels et Entreprises de mon secteur.

L'équipe me prend en moyenne 3 à 4 RV par semaine, ce qui est un vrai confort et un coup de pouce pour notre croissance.

Je suis très content de la qualité des rendez-vous et du sérieux de ce prestataire qui comprend le métier d'Agent Général d'Assurance.

Sa culture et sa connaissance dans ce domaine sont vraiment un atout parmi les autres acteurs du marché.

Pour information, car je suis convaincu que c'est lié, l'équipe Bolead gère également les appels entrants de notre agence en débordement, ce qui lui permet d'être en contact permanent avec l'écosystème des agents d'assurance et de comprendre ainsi notre métier et les attentes des assurés »

Elodie GUIDARD - Agent Général AVIVA (71)



" Nous travaillons depuis septembre 2020 avec Bolead dans le cadre d'une campagne de prospection auprès de TNS et exploitants agricoles de notre secteur.

Nous sommes très satisfaits du suivi, les rdv pris sont qualifiés et de bonne qualité.

Jérémie PERIN - Agent Général Gan (53)



« J'ai choisi de faire confiance à Bolead pour la prise de rendez-vous auprès de prospects.

Leur accueil a été très pro et la mise en place des actions de prospection simple et rapide.

Mes rendez-vous, confirmés la veille par leurs soins, sont de qualités. Ce que j'apprécie le plus: ils font ce qu'ils disent et disent ce qu'ils font! »

Christophe STEFANOV – Agent Général Gan (75)



« Après avoir débuté la prospection avec BOLEAD pour de la prise de RV, dont j'ai été très satisfait rapidement, mon agence a confié parallèlement à ce prestataire une opération d'appels câlins pour de la fidélisation.

Deux campagnes qui ont été un vrai succès !

Une première ciblant les dirigeants d'entreprise équipés en IARD mais pas en Epargne Retraite ni en Prévoyance. Cette opération a déclenché un réel intérêt chez mes clients à qui j'ai vendu de nouveaux contrats.

Pour l'autre campagne "câlins", il s'agissait d'une opération auprès de nos clients Particuliers Mono Détenteurs.

J'apprécie beaucoup que ce prestataire puisse appeler nos clients en présentant le numéro de l'agence. Cela rassure nos clients.

Pour toutes ces raisons, je recommande cette société de téléprospection qui fait vraiment du travail de qualité et qui apporte beaucoup d'innovation dans le télémarketing d'assurance. »

Lucien DURIEUX - Agent Général Axa A2P (76)



« Agent Prévoyance et Patrimoine AXA depuis presque 6 ans, la prise de rendez-vous téléphonique est le mode de base de construction de nos portefeuilles.

Ensuite vient la recommandation et la prescription

J'ai contractualisé avec Bolead en septembre 2020 et malgré que mon activité soit sur un secteur plus confidentiel que l'IARD, dès le premier jour, les premiers rendez-vous sont tombés.

C'est donc une solution adéquate et sur mesure qu'offre Bolead.

Les retours des clients sur la qualité des téléprospecteurs BOLEAD sont qualifiés de « chaleureux et sympathiques », ce qui constitue de plus un respect de mon image et de celle de ma compagnie mandante.

Le service BOLEAD est un vrai atout dans le développement de mon cabinet »

PROSPECTER DE NOUVEAUX CLIENTS



- ✓ Service de **prospection sur mesure** pour la prise de **rendez-vous**
- ✓ **Notre approche** : celle du **conseil** et de **l'audit** mettant en avant l'expertise de l'Agent Général sur les **Dommmages** et la **Vie**
- ✓ **Notre point fort**: personnaliser la prospection et l'argumentaire aux **spécificités** de chaque Agent Général
- ✓ Les campagnes d'appels sortantes ciblent quatre **segments de marché** :
 - **Professionnels**
 - **Entreprises**
 - **Construction**
 - **Agricole**

TYPE DE RENDEZ-VOUS DOMMAGE



- Multirisque Pro & Agricole
- Flottes Autos et Tracteurs
- Décennale
- Assurance du Dirigeant
- Cyberassurance
- Audit complet des contrats

Nous demandons aux prospects de préparer le jour du rendez-vous l'ensemble de ses contrats

TYPE DE RENDEZ-VOUS VIE



- **Collective sur Mesure**
 - ✓ Santé collective
 - ✓ Prévoyance collective
- **Retraite Epargne Prévoyance**

Pour la « Collective », nous demandons aux prospects de préparer le jour du rendez-vous le Compte de Résultat, l'Etat du Personnel et la liste des Bénéficiaires

NOTRE FORCE : VOTRE NUMERO DE TELEPHONE



- ✓ Les prospects décrochent peu aux **appels inconnus**, encore moins aux **appels masqués**
- ✓ Les prospects sont rassurés lorsqu'un appelant présente un **numéro de proximité**
- ✓ Afin de garantir un très bon taux de décroché, les appels que nous émettons présentent **le numéro de téléphone de votre agence** (sous réserve d'accord de l'Agent Général)
- ✓ Si vous disposez de plusieurs sites, le numéro présenté est celui de **l'agence en charge de la campagne de prospection**

PARAMETRAGE DES CAMPAGNES



- ✓ **Intégration du fichier de l'Agent Général**
- ✓ **Prise en compte de son *planning type***
- ✓ **Mise en ligne des interfaces BOLEAD pour le suivi des rendez-vous**
- ✓ **Démarrage de la campagne à la *date choisie par le client***

FICHIERS DE PROSPECTION



- ✓ Le fichier sous format Excel est fourni par l'Agent Général

- ✓ Le fichier comporte les informations suivantes :
 - Nom société et Siret
 - Adresse et Téléphone
 - Nom et Prénom du dirigeant
 - CA (pour les campagnes IARD)
 - Effectif (pour les campagnes COLLECTIVES)

SCRIPT D'APPELS



- ✓ **Le script d'appels est élaboré avec l'Agent Général, selon sa cible et son positionnement**
- ✓ **Le script est personnalisé pour chaque campagne aux besoins du client**
- ✓ **Nous construisons ensemble l'argumentaire et déterminons l'objectif visé (nombre de rendez-vous par semaine)**

ORGANISATION DES RENDEZ-VOUS



- ✓ Mise à disposition d'un agenda partagé avec l'Agent Général
- ✓ Les disponibilités **doivent être renseignées** sur l'agenda
- ✓ Information des rendez-vous **par mail** et **par notification sur smartphone** depuis l'application BOLEAD
- ✓ Consultation détaillée des rendez-vous depuis l'application
- ✓ **Confirmation du rendez-vous 24H00** avant l'échéance

MODE DE FACTURATION



- ✓ **Facturation au résultat** (au rendez-vous honoré)
- ✓ **Pas de facturation à l'appel ou au temps passé**
- ✓ **Facturation mensuelle en fin de mois par prélèvement automatique**

CONFIDENTIALITÉ



- ✓ Nous préservons la confidentialité des échanges téléphoniques
- ✓ Nos équipes sont attachées au respect des données personnelles
- ✓ A tout moment, restitution du fichier enrichi des données d'appels

AVANTAGES DU SERVICE BOLEAD



- ✓ Maîtrise du secteur de l'assurance
- ✓ Scripts personnalisés selon les besoins de l'Agent Général
- ✓ 1 personne dédiée par campagne
- ✓ Nos locaux sont situés au Grand Quevilly (76)
- ✓ Service assuré de 9H00 à 18H00 du lundi au vendredi sans interruption
- ✓ 1 durée d'engagement de 3 mois - Préavis de 1 mois
- ✓ 1 facturation au mois

LE SAVIEZ-VOUS ?



- ✓ **BOLEAD propose également un service de gestion des appels entrants pour les Agents Généraux :**
 - **En débordement, en cas de non réponse ou à des plages horaires fixes**
 - **Du lundi au vendredi de 8H00 à 19H00 et le samedi de 9H00 à 18H00**
 - **Facturation au contact reçu et traité**

ET AUSSI



✓ Un service d'appels de Fidélisation pour multi-équiper vos clients :

- Particuliers , Professionnels et Entreprises
- Dirigeants
- Affiliés
- Rachat de Portefeuille
- Facturation à l'appel sortant

CONTACTS



Katia Leroyer
Chef de Projet
conciergerie@bolead.biz
06 02 57 51 00

Christophe Dos Santos
Directeur Commercial
contact@bolead.biz
06 58 69 80 75

BOLEAD
BUSINESS RAPIDE

45 Avenue du Général Leclerc
76120 Le Grand Quevilly
02 85 29 67 67
www.bolead.biz